Monitor Veo XL WiFi DUOX Plus com memória

FERMAX

MANUAL DO INSTALADOR

pt.

PARABÉNS POR TER ADQUIRIDO UM PRODUTO DE QUALIDADE!
A Fermax eletrónica desenvolve e fabrica equipamentos de prestigio que cumprem os padrões mais altos de desenho e tecnologia. Esperamos que desfrute das suas funcionalidades.

Publicação técnica de carácter informativo editada pela FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.
A FERMAX ELECTRÓNICA, na sua política de melhoria constante, reserva-se o direito a modificar o conteúdo deste documento assim como as características dos produtos nele referidos em qualquer momento e sem aviso prévio. Qualquer modificação será refletida nas posteriores edições deste documento.

Este produto está protegido com as seguintes patentes e modelos de utilidade:
PATENTES: US 9215410, US 9762852, BE1023440, AU2014203706.
MODELOS DE UTILIDADE: ES1187384U, ES1141495U, FR3038192, DE202016000632U1, CN205987229(U).

Cod. 970193Pg V12_24

ÍNDICE

INTRODUÇÃO 4

INSTALAÇÃO 5
-Instalação monitor 5
-Conexões 6

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 8

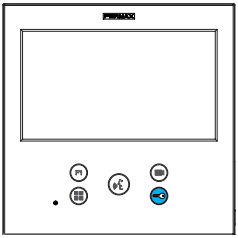
DESCRIÇÃO DO PRODUTO 9
- Botões 9
- Leds 10

PROGRAMAÇÃO 11
1. Aceder ao menu de administrador e de usuário 11
2. Botões de navegação e botões do monitor 12
3. Menu administrador 13
1. Programação direção monitor 13
2. Ciclo indutivo 15
3. Doormatic 15
4. Reset de parâmetros 15
5. Sobre 16
6. Modo de conversação 16
7. Modo Video Premium 17
4. Menu usuário 17
1. Ajuste de volume 18
2. Função não incomodar 18
3. Visualizar imagens 19
4. Função F2 19
5. Ajustes de parâmetros de usuário 19
6. Conectividade WIFI. Emparelhamento 24
5. Ajustes de vídeo e áudio 24

FUNCIONAMENTO 26
1. Emparelhamento. Reencaminhamento de chamadas 27
2. Atender uma chamada 28
3. Ativação manual do monitor (Ligação automática) 30
4. Visualização de imagens 32

INTRODUÇÃO

O monitor VEO WIFI DUOX PLUS permite aceder aos novos serviços oferecidos pela Fermax através da sua própria nuvem. Para aceder a estes serviços, como o **reencaminhamento de chamadas para telemóveis ou tablet**, é necessário que o monitor esteja emparelhado. Este emparelhamento inclui ligar o monitor a uma rede doméstica sem fios, bem como vincular o monitor a uma conta de utilizador usando uma aplicação móvel (disponível para Android e iOs) e sempre através da própria nuvem ou Cloud da Fermax.



O monitor representa um novo desenho eletrónico que incorpora a tecnologia DUOX PLUS de áudio e vídeo, alimentação e dados através de dois fios não polarizados.

As características fundamentais do sistema duox plus são as seguintes:

- Alimentação dos monitores através do bus de 18Vdc/24 Vdc.
- Segredo de conversação.
- Bus não polarizado.

FUNCIONALIDADES

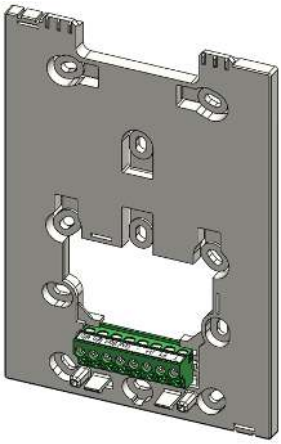
O monitor VEO XL WIFI DUOX PLUS apresenta as seguintes funcionalidades:

- NOVA FUNCIONALIDADE: Reencaminhamento de chamadas para telemóveis ou tablets.
- Abertura da porta.
- Chamada ao porteiro.
- Modos de conversação mãos-livres e simplex *(Push to talk: premir para falar, deixar de premir para ouvir)*.
- Regulação de volume de chamada.
- Desconexão da chamada *(Não incomodar)*.
- Seleção Melodias.
- Campainha de porta.
- Possibilidade ativação de luzes e campainhas.
- Programação a partir da placa, monitor e campainha de porta.
- Regulação do volume de áudio.
- Configuração de parâmetros por menu no ecrã *(OSD)*.
- Ajustes de brilho, contraste e cor.
- Funções auxiliares F1 e F2.
- Ciclo indutivo *(conforme modelo)*.
- Doormatic *(conforme configuração)*.
- Captura de imagens (*com memória)*.

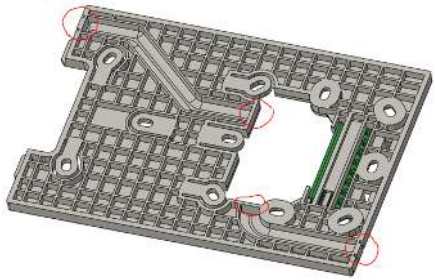
INSTALAÇÃO

INSTALAÇÃO MONITOR

Conector



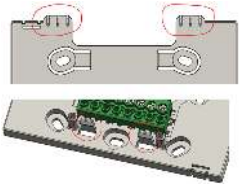
Cablagem de superfície



Para instalações não incorporadas, o conector tem dois canais para guiar os cabos para a faixa de ligação a partir do chão ou do teto. Duas das divisórias marcadas devem ser removidas com um alicate de corte para permitir o acesso aos cabos a partir da parte inferior ou superior do conector.

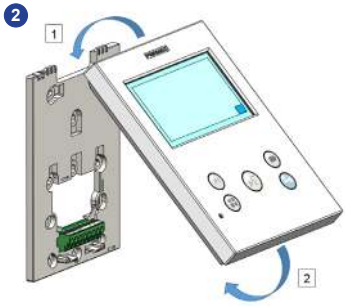
Montagem do monitor

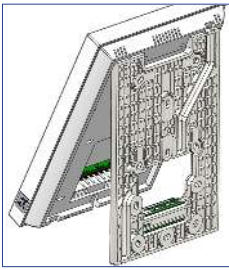
1



O monitor fica pendurado nos dois ganchos superiores do conector, sendo afixado ao mesmo com dois clipes localizados na área inferior.

2





A figura seguinte mostra o monitor durante a suspensão no conector antes de o dobrar para baixo para completar a montagem.

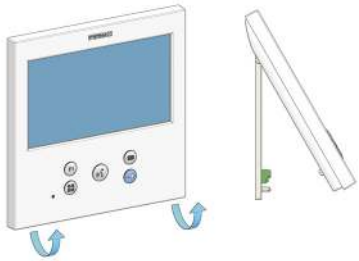
Coloque o monitor na frente do conector num ângulo entre 15 e 30 graus, pendurando-o nos ganchos acima mencionados . Dobre o monitor sobre o conector exercendo força em direção à parede em ambos os lados da extremidade inferior até ouvir ou notar que as crimpagens inferiores estão fechadas.

3

Para posicionar o monitor e reforçar a retenção, o conector tem duas guias localizadas em ambos os lados dos engastes.

Desmontagem do monitor

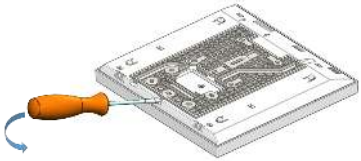
a



^) Instalado na parede

O conector foi desenhado para desmontar o monitor sem a necessidade de ferramentas. Para isso, basta puxar os cantos inferiores em direção perpendicular à parede até desbloquear os frisos e atingir um ângulo mínimo com a parede de 10 graus. Depois solte o monitor dos ganchos superiores do conector.

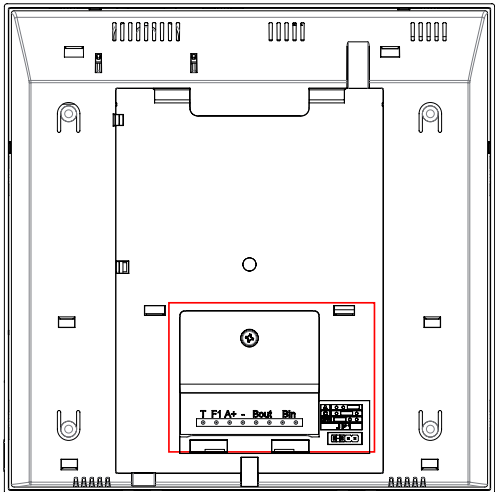
b

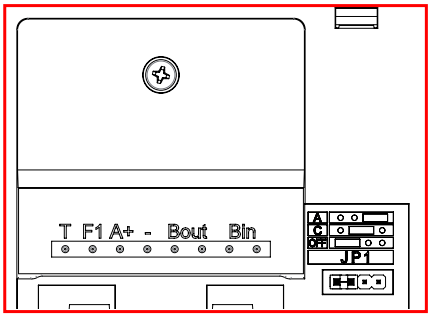


b) Monitor e conector unidos

Se o monitor e o conector estiverem juntos, sem que o conector esteja afixado a uma parede, é necessário utilizar uma chave de fendas plana para fazer de alavanca e separar conforme indicado.

CONEXÕES





Conectores de monitor:

Bin, bin: Dados, áudio e vídeo entrada.

Bout, Bout: Dados, áudio e vídeo entrada *(para conexão em cascata)*.

T, -: Botão de chamada porta vivenda*(P1)*.

A**+, -: Possibilidade c**onexão seguintes equipamentos:

- Prolongador de chamada ref. 2040.
- Ativador de Luzes e campainhas ref. 2438.

F1: Função adicional. *(Saída negativo "-" / envio de comando, ver capítulo **Botões: Função auxiliar F1**).*

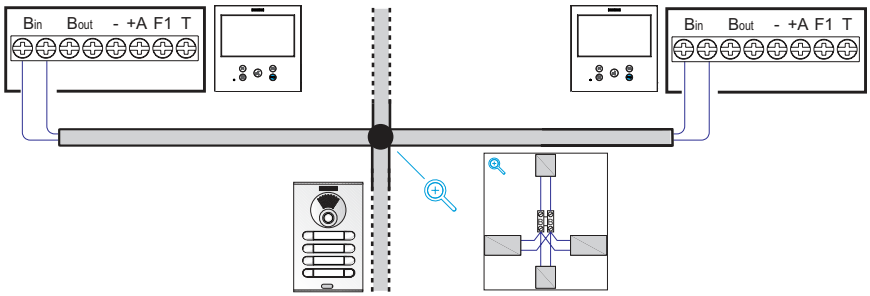
JP1: Ponte adaptador de linha integrado

• Direita: Adaptação tipo A.

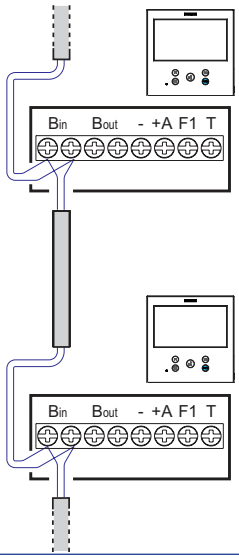
Adaptação tipo C.

- Esquerda: Sem adaptação de linha: OFF, (predefinido).

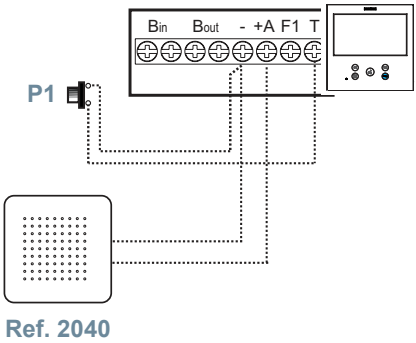
DISTRIBUIÇÃO



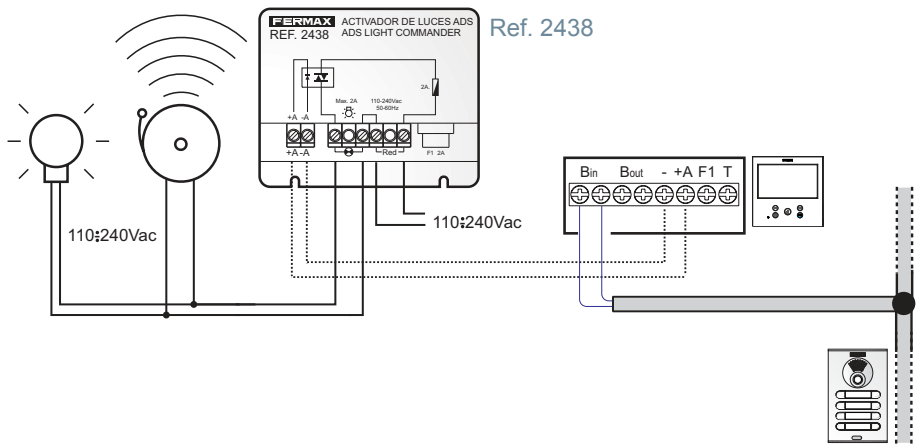
CASCADE



AMPLIAÇÕES:
- Prolongador de chamadas: Ref. 2040
- Campainha da porta: P1



AMPLIAÇÕES: Ativador de luzes e campanhas Ref. 2438



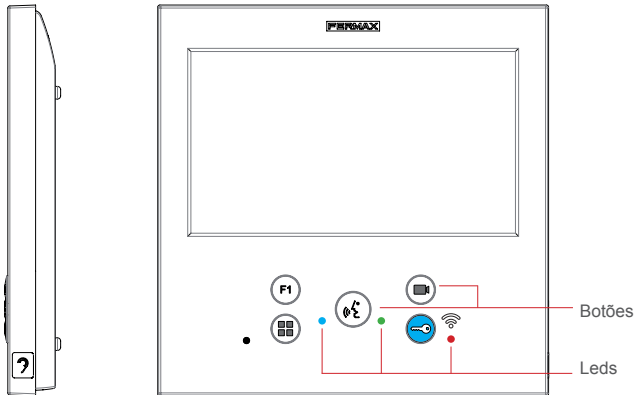
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Fonte de alimentação (sem polaridade)	18 - 24 Vdc
Consumo	
Consumo em repouso	1,44 W
Consumo máximo de energia	6,48 W
Consumo máximo (com laço indutivo)	19,2 W
Número de terminais por vivenda	3
Endereço de cada monitor: 6 dígitos	000001...999999
Temperatura de funcionamento	[-5º , +40ºC] / [23º, 104ºF]
Humidade	[0% - 95%]
Ecrã OSD	TFT 7”
Resolução	
Hor..:	800 Line TV
Ver.:	480 Line TV
Dimensõesmonitor	
(Altura x Largura x Profundidade)	185 x 185 x 24,5mm - 7.3” x 7.3” x 1”

Nota importante: *Este monitor VEO XL WIFI é compatível com monitores VEO e VEO XS com versões V2.x e V3.x.*
Se algum dos monitores das versões indicadas for substituído, o conector do monitor também deve ser substituído. O conector do monitor de corrente tem a referência 9447.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

VEO XL Monitor WIFI



Ciclo indutivo. Vem identificado com esta etiqueta *(de acordo com o modelo)*.

- Inclui um ciclo que interage com os aparelhos auditivos das pessoas com deficiência auditiva.

Nota: *Em dispositivos de escuta com seleção de modo manual, o modo digital deve ser configurado.*

BOTÕES

Botão para abrir portas / chamada ao porteiro.

- Estando em comunicação com o painel de botões da Rua *(apenas áudio ou apenas vídeo ou apenas vídeo ou áudio + vídeo)*, quando este botão é pressionado activa a abertura das portas.
- Com o monitor reutilizado, quando este botão é premido, é feita uma chamada para a porta *(se existir uma porta e se o monitor estiver activado no modo de dia ou no mesmo)*.

Botão Ligação automática.

Conexão com a Block Camera ou a General Entrance *(função disponível conformeo tipo de instalação , vide capítulo* ***Operação: Liga Automática****)*.

Função auxiliar F1.

Função auxiliar (envio de comando / gota "-" negativo).

A enviar negativo: Queda*do negativo pelo terminal F1 ao pressionar a tecla F1 e também envia um comando de activação F1 para poder activar um dispositivo auxiliar.*

Botão de áudio.

Quando receber uma chamada, prima este botão para acompanhar o visitante. O canal de áudio abre no sentido de rua e casa *(o led azul acenderá para indicar que está em conversa com a rua e tudo o que para dito será ouvido no mesmo)*, a operação está no modo mã-livres. Premir quando finando a comunicação, *(ao terminar o led azul apagaga novamente, acendendo o led vermelho)*.

Botão Menu.

· Para aceder a:

- **Menu de Programação,** acede-se quando o monitor não está programado. A partir deste menu, podemos realizar a programação do monitor conforme as necessidades da instalação.
- **Menu de Usuário,** (uma vez programado o monitor). A partir do menu, podemos aceder aos ajustes de usuário para respetiva personalização.

· Para reiniciar el terminal: Mantener presionado el botón Menú durante 10s.

LEDs

Led Vermelho:

Ligado. Monitor em repouso.
Intermitente. Indica que a função não incomodar está ativada.

Led Azul:

Intermitente. Monitor não programado *(repouso)*.
Ligado. Conversação em modo de áudio mãos-livres.
Ligado/Intermitente. Conversação em modo de áudio simplex

Led Verde: Conforme configuração.

LED Conectividade (wifi).

Ver capítulo ***Funcionamento: Emparelhamento. Reencaminhamento da chamadas.***

No monitor:

- Sinal intermitente rápido. O LED WIFI branco do monitor começará a piscar quando a aplicação e o monitor começarem a sincronizar.
- Ligado. O LED WIFI branco do monitor permanece aceso quando a nova vivenda aparecer como disponível e ligada.
- Sinal Intermitente lento. Se se aceitar uma chamada na aplicação, o monitor permanecerá bloqueado e mostrará o LED WIFI a piscar uma vez por segundo.

No ecrã do monitor:

Mensagem de confirmação no processo de emparelhamento do monitor.

Mensagem de erro no processo de emparelhamento do monitor.

Níveis de intensidade do ícone de sinal wifi mostrado no menu. Indica 5 níveis entre 0% e 100%:

Intensidade do sinal entre 0% e 20% ou monitor não emparelhado.

Intensidade do sinal entre 20% e 40%.

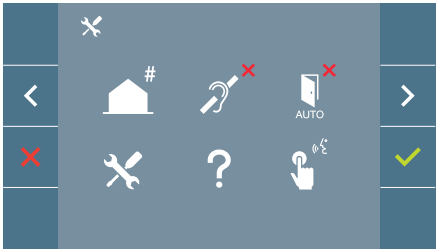
Intensidade do sinal entre 40% e 60%.

Intensidade do sinal entre 60% e 80%.

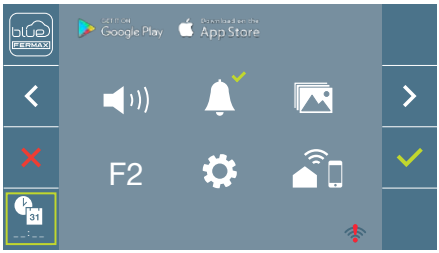
Intensidade do sinal entre 80% e 100%.

PROGRAMAÇÃO:

1. PROGRAMAÇÃO: **ACEDER AO MENU DE ADMINISTRADOR E DE USUÁRIO**



Ecrã: Menu ADMINISTRADOR

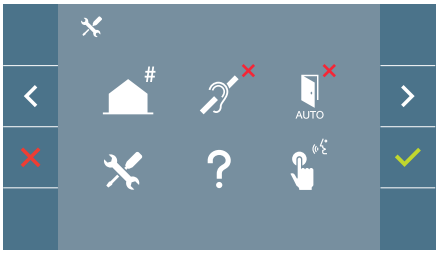


Ecrã: Menu USUÁRIO

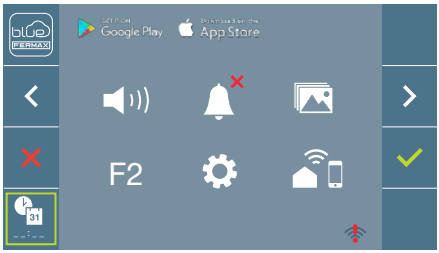
Os ícones de ciclo indutivo, doormatic e não incomodar vão mudar dependendo de se estão ativados/desativados. Se estiverem ativados, mostrará um tick verde ✓ na parte superior direita do ícone, enquanto estiverem desativados mostrará uma cruz vermelha ✕. O ícone do modo de conversação irá mudar dependendo do modo selecionado:

Modo Mãos-Livres

Modo Simplex (Push To Talk)



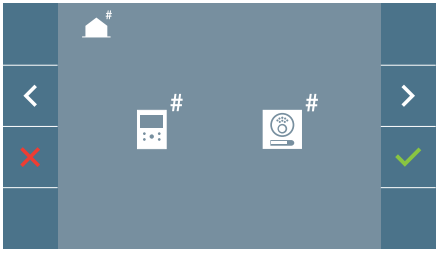
Ecrã: Menu ADMINISTRADOR



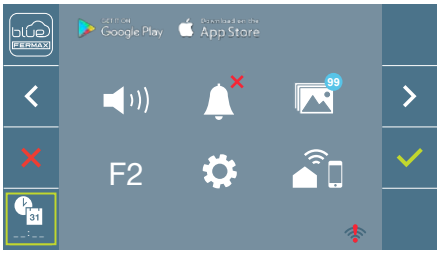
Ecrã: Menu USUÁRIO

Premindo o botão **MENU**, podemos aceder diretamente:

- À opção de Programação do monitor do Menu de Administrador, se o monitor não estiver programado.
- Ao ecrã do Menu de Usuário se o monitor estiver programado.

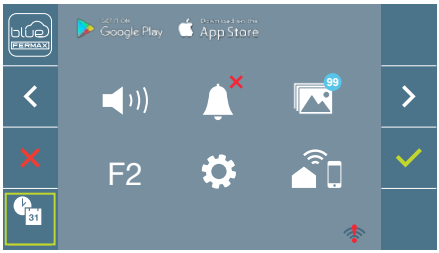


Ecrã: Opção Programação do monitor do Menu ADMINISTRADOR.



Ecrã: Menu USUÁRIO

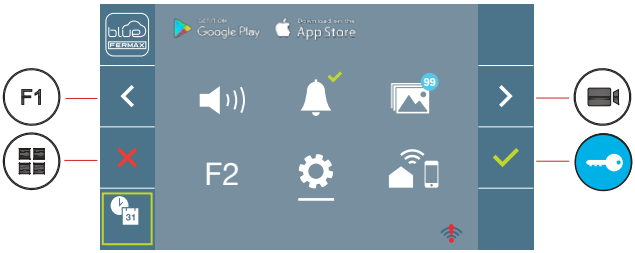
Para aceder ao Menu de Administrador quando o monitor estiver programado será necessário realizar dois passos:



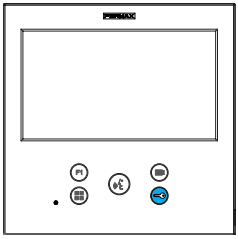
1. Premir o botão **MENU**, acedemos ao ecrã do **Menu de Usuário.**

2. Estando no ecrã do Menu de Usuário, premir simultâneamente os botões: F1 +

2. PROGRAMAÇÃO: **BOTÕES DE NAVEGAÇÃO E BOTÕES DO MONITOR**



Botões de navegação



botões monitor

Os ícones visualizados no ecrã *(botões de navegação:* ✕, ‹, › e ✓), sendo manuseado com os botões correspondentes localizados no monitor:

- ✕: Voltamos ao ecrã anterior ou stand-by.
- ‹: Selecionamos a opção prévia do menu.
- ›: Marcamos a seguinte opção do menu.
- ✓: Confirma a seleção e ativa a função.

Notas:

- A linha branca debaixo do ícone indica a função em que nos encontramos. Ao premir selecionamos.

- O monitor sai de programação automaticamente, após 60 segundos de inatividade.

3. PROGRAMAÇÃO: **Ecrã MENU ADMINISTRADOR**

Existem várias opções:

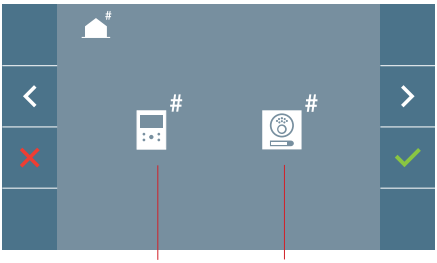
1. Programação da direção do Monitor.
2. Ciclo Indutivo.
3. Doormatic.
4. Reset de parâmetros.
5. Sobre.
6. Modo de conversação
7. modo video premium (dual channel)

3.1 MENU ADMINISTRADOR: **PROGRAMAÇÃO direção monitor**

O monitor não funciona enquanto não for programado!

Nota: *Quando o led azul piscar muito lentamente indica que o monitor está por programar e quando a direção do monitor estiver programada indica-se através do led vermelho fixo.*

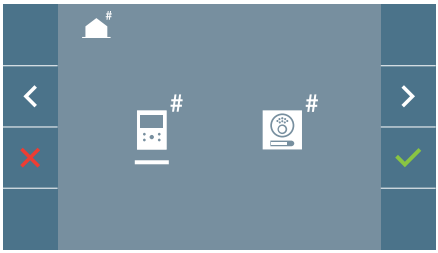
Existem três opções para programar o monitor a partir de:
A) A partir do Monitor.
B) A partir da Placa.
C) A partir da Campainha da porta.



A partir do Monitor A partir da Placa

A) A partir do Monitor.

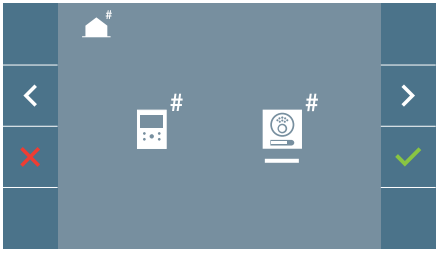
É possível programar o monitor através do menu no ecrã.



Programar o número de chamada: Premir ✓ no ecrã e acende o ecrã para programar o número de vivenda *(números da direita para a esquerda)*.

Cada vez que se pressiona o **+** incrementa-se o número *(começando pelo 1)* e a **flecha** utiliza-se para o deslocamento. Um cursor branco indica a posição de introdução do dígito. Programar o número correspondente e aceitar com ✓. Uma vez programada, a direção do monitor é indicada através do led vermelho fixo.

B) A partir da Placa.



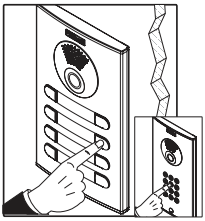
Opção selecionada através da linha branca situada debaixo do ícone. Premir ✓, ouve-se um bip no monitor.

O monitor conecta automaticamente com a botoneira de rua ativando a câmara. Introduzir o código de chamada para esse monitor a partir da botoneira. Dependendo do tipo de botoneira instalada:

- Premindo o botão correspondente
- Introduzindo o código + sino.

Notas:

- *O tempo contado a partir do momento em que se ouve o bip de confirmação de entrada na programação do monitor e se produz a chamada a partir da botoneira para programar a direção do monitor, deve ser inferior a 2 minutos e meio.*
- *A botoneira a partir da qual se realiza a programação deve estar como botoneira mestre.*



Produz-se um tom de chamada diferente, que confirma a programação do monitor, continuando-se a visualizar a imagem da câmara. Transcorridos alguns segundos o monitor volta ao modo de repouso. Uma vez programada, a direção do monitor é indicada através do led vermelho fixo.

C) A partir da Campainha da porta.

Através da entrada da campainha da porta T e − sendo também possível programar a direção do monitor.
Para poder realizar este tipo de programação, o monitor não deve estar previamente programado .
Premindo a campainha da porta durante 5 segundos, poderemos ouvir o bip de confirmação de entrada na programação do monitor.
O monitor conecta automaticamente com a botoneira de rua ativando a câmara. Introduzir o código de chamada para esse monitor a partir da botoneira, dependendo do tipo de botoneira instalada:

- Premindo o botão correspondente.
- Introduzindo o código + sino.

Produz-se um tom de chamada diferente, que confirma a programação do monitor, continuando-se a visualizar a imagem da câmara. Transcorridos alguns segundos o monitor volta ao modo de repouso. Uma vez programada, a direção do monitor é indicada através do led vermelho fixo.

Notas:

- *O tempo contado a partir do momento em que se ouve o bip de confirmação de entrada na programação do monitor e se produz a chamada a partir da botoneira para programar a direção do monitor deve ser inferior a 2 minutos e meio.*
- *A botoneira a partir da qual se realiza a programação deve estar como botoneira mestre.*

3.2 MENU ADMINISTRADOR: **CICLO INDUTIVO**

A partir do ecrã podemos ativar/desativar o ciclo indutivo incluído no monitor *(dependendo do modelo)*.
Este ecrã aparece em todos os modelos dos monitores que incluam ou não o ciclo indutivo. Pedir o modelo adequado se precisar desta funcionalidade.

Para ativar/desativar a função será necessário selecionar o ícone e premir confirmar ✓. Por padrão, sai o ciclo desativado inclusivamente nos modelos com o ciclo incluído.

3.3 MENU ADMINISTRADOR: **DOORMATIC** *(dependendo da configuração).*

3.4 MENU ADMINISTRADOR: **RESET DE PARÂMETROS**

O instalador pode reinicializar (restaurar) os parâmetros para deixar o monitor com a configuração de fábrica, selecionando e confirmando a opção.

O reset ou reinicialização afeta tanto os parâmetros de configuração do usuário como a direção do monitor e a ativação do ciclo indutivo *(se o modelo incluir esta opção)*.

Uma reinicialização (reset) do instalador retorna o status do monitor para não emparelhado (desligado da Internet).

Nota: *O led azul a piscar lentamente indica que o monitor está por programar. Como o reset ou reinicialização apaga a direção do monitor programada, quando o led estiver a piscar indicará que o reset ou reinicialização já está concluída.*

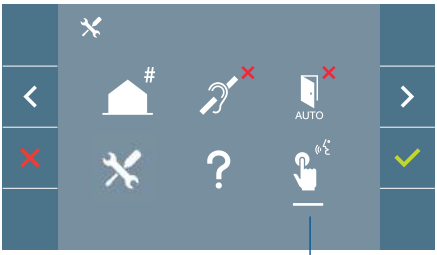
3.5 MENU ADMINISTRADOR: **SOBRE**

Aparece um código QR no ecrã, que permite aceder à documentação completa do monitor.

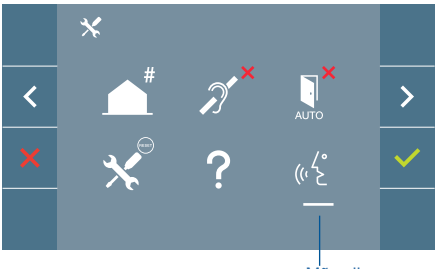
3.6 MENU ADMINISTRADOR: **MODO DE CONVERSAÇÃO**

Dentro do menu de administrador, podemos selecionar entre o modo Simplex e Mãos Livres. Selecionando o ícone de modo de conversação e premindo o ícone ✓ mudamos entre um modo e outro

Modo Simplex: Premir o botão de ativação de áudio para falra, deixar de premir para ouvir.



simplex



Mãos livres

Por padrão está selecionado o modo mãos livres, *ver capítulo* ***Funcionamento: Atender uma chamada.***

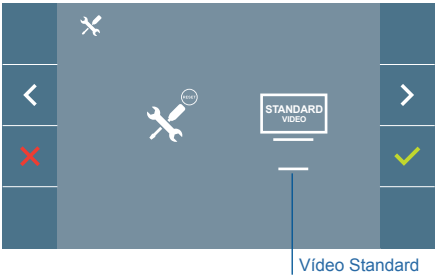
Nota: *Em ambos os casos, ligar ou desligar o auscultador não se realiza através de uma pressão curta no botão .*

3.7 MENÚ ADMINISTRADOR: **MODO VIDEO PREMIUM (DUAL CHANNEL)**

No menu de administrador, pode seleccionar entre o modo de vídeo premium (seleccionado por defeito) e o modo de vídeo standard (canal único). Seleccionando o ícone de serviço e premindo o ícone ✓ e accede al menú que nos permite cambiar la opción.

Premium Video Mode: Activado por defeito, utiliza comunicação multicanal para fornecer melhor qualidade de imagem.

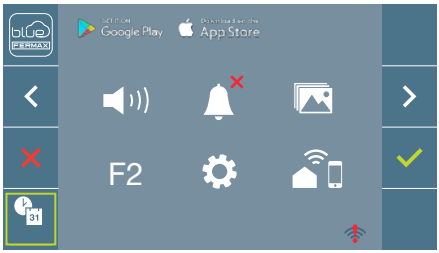
Modo de vídeo Standard: Quando este modo é activado, o vídeo utilizará apenas um canal de comunicação para a transmissão.



***Nota:** O vídeo Premium só está disponível com amplificadores compatíveis. Se não tiver tal amplificador, a qualidade do vídeo será standard.*

4. PROGRAMAÇÃO: **Ecrã MENU USUÁRIO**

Premindo o botão (⊞) MENU, acedemos diretamente ao ecrã do Menu de Usuário se o monitor estiver programado.

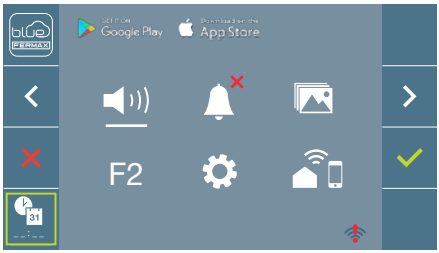


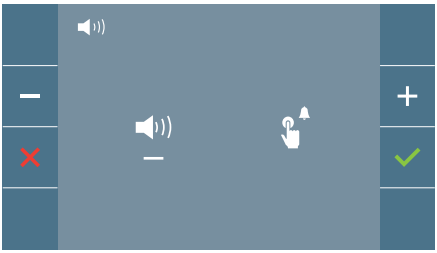
Existem várias opções:

1. Ajuste do volume do monitor
2. Função “Não incomodar”
3. Visualizar imagens
4. Função F2
5. Ajustes parâmetros de usuário
6. Conectividade WIFI. Emparelhamento.

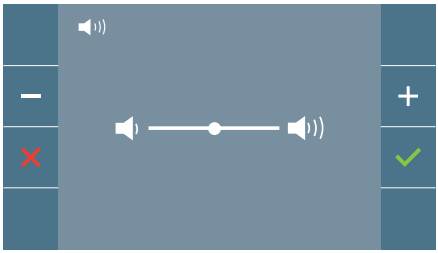
4.1 MENU USUÁRIO: AJUSTE DO VOLUME DO MONITOR **E MELODIAS TOQUE DE PATAMAR**

É possível ajustar o volume da melodia numa faixa de dez valores possíveis.





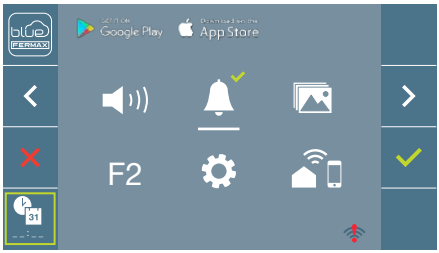
Mova o cursor para a direita ou para a esquerda para escolher se deseja modificar o volume do monitor perante uma chamada (opção da esquerda) ou quando o toque de patamar é pressionado (opção da direita).

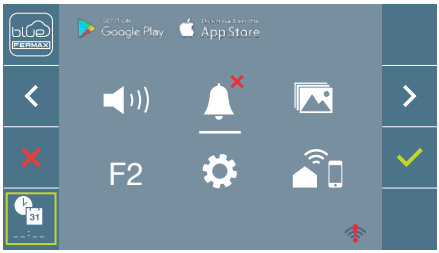


A melodia atualmente definida para a opção selecionada começará a tocar. Pode aumentar (+) ou diminuir (-) o volume com os botões de navegação, uma vez obtido o valor desejado, confirme com (✓).

4.2 MENU USUÁRIO: **MODO NÃO INCOMODARv**

A partir deste ícone poderá ativar/desativar o tom de chamada *(modo ‘‘não incomodar’’)*.





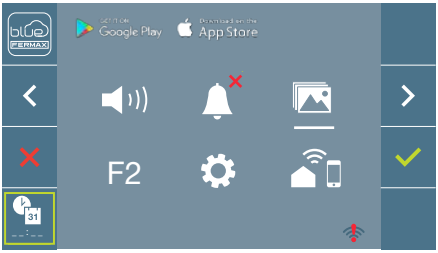
Premir o ícone ✓ para alterar a seleção. Por padrão, está selecionado o funcionamento normal *(ouve-se a chamada)*.

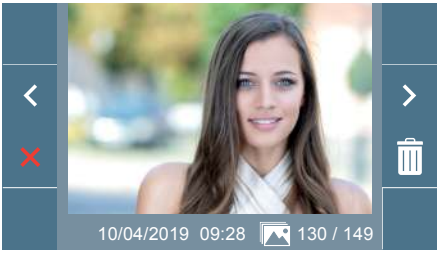
O led vermelho do monitor pisca lentamente quando o modo ‘‘não incomodar’’está ativo.

Nota: *Se o modo ‘‘não incomodar’’ estiver ativo, para ativar novamente a chamada poderá fazê-lo através deste ecrã ou também deslizando o potenciómetro a uma posição diferente da mínima.*

4.3 MENU USUÁRIO: **VISUALIZAR IMAGENS**

A partir do ícone poderá visualizar as imagens capturadas automaticamente e apagá-las. Para mais informação *ver capítulo Funcionamento:* ***Visualização de Imagens.***





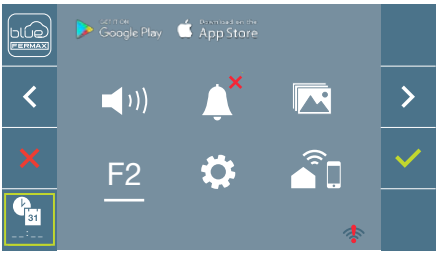
4.4 MENU USUÁRIO: **FUNÇÃO F2**

A função F2 envia um comando de ativação para poder ativar um dispositivo auxiliar.

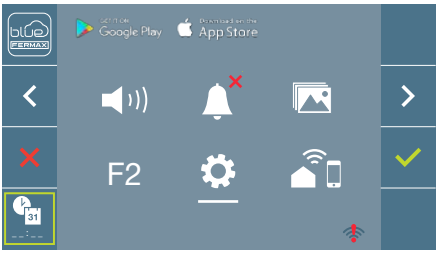
No ecrã, será notificada a ação: F2 ON durante 3 segundos.

Esta função está no ecrã principal do menu de usuário.

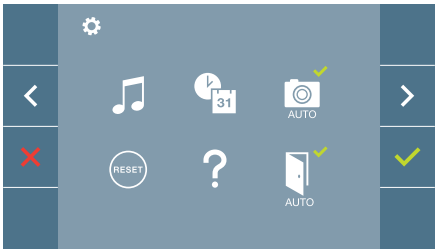
Envia-se o comando F2 pelo bus incluindo a direção do monitor para ativar o dispositivo auxiliar conectado ao bus, como por exemplo um relé duox plus, *(consulte com o seu instalador).*



4.5 MENU USUÁRIO: **AJUSTES PARÂMETROS DE USUÁRIO**

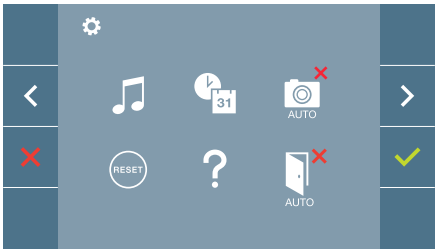


Selecionando a opção «Ajustes parâmetros de usuário», dentro do menu de usuário podemos aceder a um novo ecrã correspondente a diferentes parâmetros de configuração:



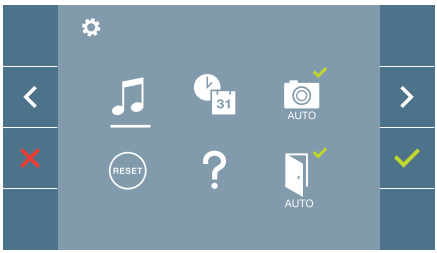
Os parâmetros são os seguintes:

1. Seleção de melodias
2. Ajuste data e hora
3. Ativação/Desativação Captura de imagens
4. Reset ou reinicialização dos parâmetros de configuração
5. Ajuda de usuário
6. Ativação/Desativação Doormatic



Nota: *Neste ecrã, podemos visualizar os parâmetros de captura de imagens e doormatic desativados.*

4.5.1 Ajustes parâmetros de usuário: **SELEÇÃO DE MELODIAS**



O monitor permite selecionar uma melodia independente para as placas, central de portaria e toque de patamar.

- Botoneira 0 de Bloqueio do monitor.
- Botoneira 1 de Bloqueio do monitor.
- Botoneira 0 da Entrada Geral.

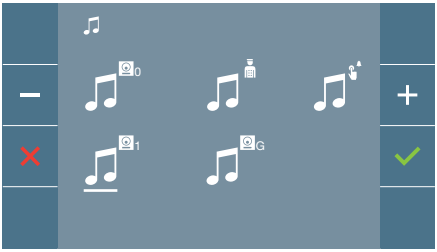
Permite atribuir entre 5 tons diferentes de melodias.

a) Seleção melodia botoneira
- Botoneira 0 do Bloco do monitor.

Selecionando esta opção, podemos alterar a melodia que se vai ouvir no monitor quando se realizar uma chamada a partir da botoneira de rua 0 do bloco do monitor.

Uma vez selecionada a opção, mostra e ouve-se a melodia atual, premindo o botão **+** o **-** podemos ir selecionando e ouvindo as diferentes melodias disponíveis no monitor.

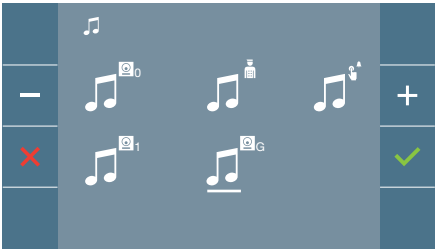
- Botoneira 1 do Bloco do monitor.



Selecionando esta opção, podemos alterar a melodia que se vai ouvir no monitor quando se realizar uma chamada a partir da botoneira de rua 1 do bloco do monitor.

Uma vez selecionada a opção, mostra e ouve-se a melodia atual, premindo o botão **+** o **-** podemos ir selecionando e ouvindo as diferentes melodias disponíveis no monitor.

- Botoneira 0 da Entrada Geral.

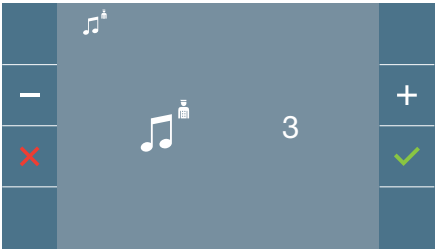


Selecionando esta opção, podemos alterar a melodia que se vai ouvir no monitor quando se realizar uma chamada a partir da botoneira de rua 0 do bloco do monitor.

Uma vez selecionada a opção, mostra e ouve-se a melodia atual, premindo o botão **+** o **-** podemos ir selecionando e ouvindo as diferentes melodias disponíveis no monitor.

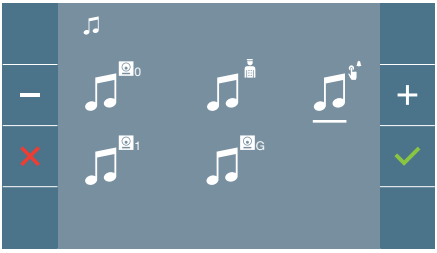
b) Seleção melodia portaria

Selecionando esta opção, podemos alterar a melodia que se vai ouvir no monitor quando a portaria realizar uma chamada ao monitor.



Uma vez selecionada a opção, mostra e ouve-se a melodia atual, premindo o botão **+** o **-** podemos ir selecionando e ouvindo as diferentes melodias disponíveis no monitor.

c) Seleção melodia toque de patamar

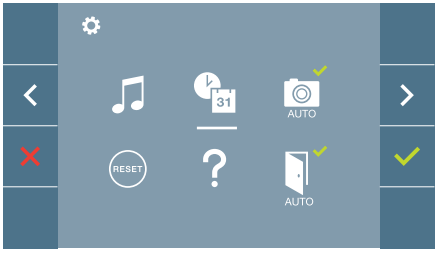


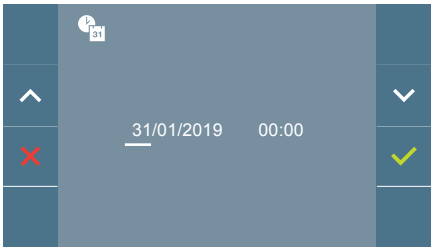
Selecionando esta opção, pode alterar a melodia que será ouvida no monitor quando um visitante pressionar o toque de patamar, se este tiver sido conetado anteriormente ao monitor.

Uma vez selecionada a opção, mostra e ouve-se a melodia atual, premindo o botão + o - podemos ir selecionando e ouvindo as diferentes melodias disponíveis no monitor.

4.5.2 Ajustes parâmetros de usuário: **AJUSTES DE DATA E HORA**

O monitor WIFI sincroniza automaticamente a hora com o fuso horário onde está instalado sempre que estiver emparelhado e ligado à Internet. Neste caso, a data e a hora não podem ser alteradas.

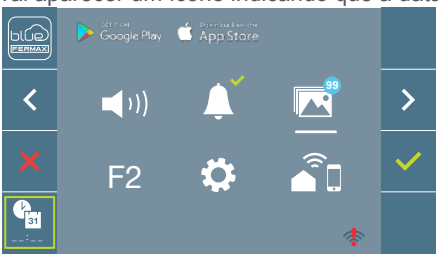




O monitor permite ajustar a data e a hora.

Através dos ícones de navegação podemos alterar os ajustes de data e hora e navegar pelos mesmos. Premir o ícone ✓ para confirmar a seleção.

Se por algum motivo se perder a alimentação, a configuração da data e hora passará a ser a configuração por padrão (31/01/2019). No no menu de usuário do monitor e no ecrã de vídeo vai aparecer um ícone indicando que a data não está correta.

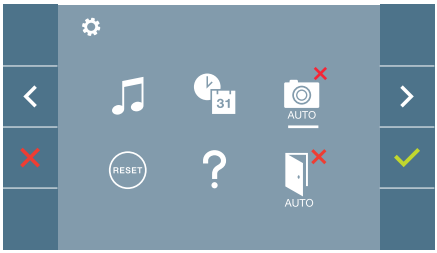


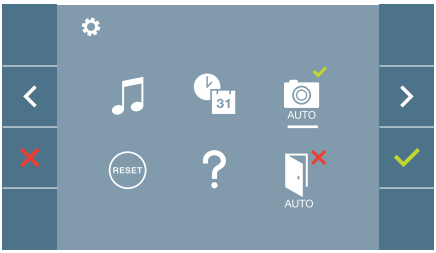
Notas:

- Não está permitido validar com dados incorretos de data e hora.

- Mantendo premidos os ícones de navegação - os números mudam mais depressa.

4.5.3 Ajustes parâmetros de usuário: **ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO CAPTURA DE IMAGENS**





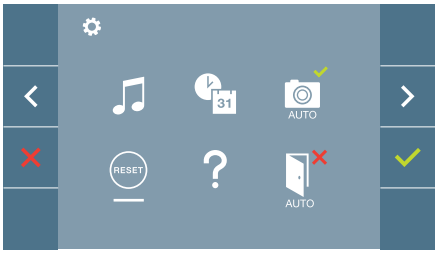
A partir desta opção, podemos ativar/desativar a captura automática de imagens. Selecionar o ícone de captura de imagens e premir confirmar para ativar/desativar.

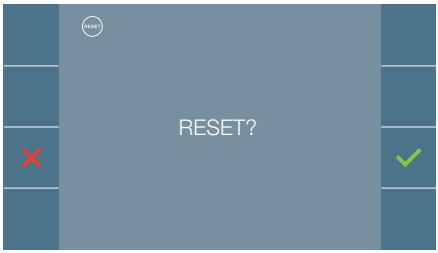
O monitor realizará uma fotografia automática passados 3 segundos de ter recebido uma chamada de uma botoneira de rua. Devido à legislação de proteção de dados ((UE) 2016/679) da União Europeia, a captura de imagens pode ser restrita. Por defeito está desativada, podendo ser ativada no monitor por sua conta e risco.

Também obriga a colocar ao lado da placa de rua um aviso indicando que o monitor pode capturar imagens. Pode ser descarregado em *https://www.fermax.com/portugal/corporate/utilidades.html.*

4.5.4 Ajustes parâmetros de usuário: **RESET OU REINICIALIZAÇÃO DO USUÁRIO**

Com esta opção, é possível reinicializar todos os parâmetros de configuração a valores de fábrica, conservando a direção programada no monitor e a ativação do ciclo indutivo. Selecionando e confirmando a opção.

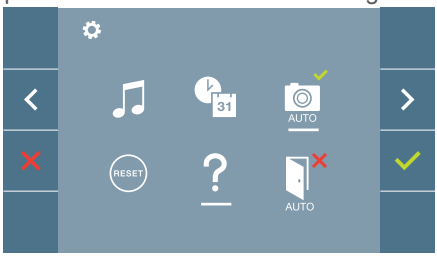




Se desejarmos realizar o reset ou reinicialização, confirmar a opção.

4.5.5 Ajustes parâmetros de usuário: **AJUDA**

No ecrã, aparece um código QR que permite aceder a um enlace promocional que explica pormenorizadamente o sistema digital DUOX PLUS criado pela FERMAX.

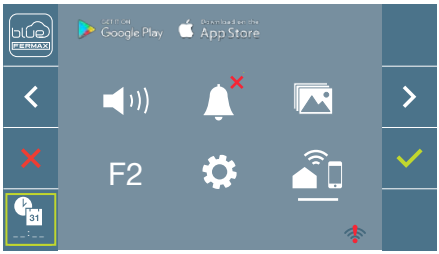


4.5.6 Ajustes parâmetros de usuário: **ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO DOORMATIC**

(Dependendo da configuração).

4.6 MENU USUÁRIO: **CONECTIVIDADE WIFI. EMPARELHAMENTO.**

Para utilizar o serviço de **reencaminhamento de chamadas**, o utilizador dispor de um terminal doméstico DUOX PLUS FERMAX (monitor VEO ou VEO-XS WIFI) na vivenda, acesso sem fios e ligação à Internet. *Ver capítulo* ***Funcionamento: Emparelhamento. Reencaminhamento da chamadas.***



Por padrão, o monitor não está conectado à Internet. O inquilino deve configurar o WIFI doméstico para usar no monitor com a ajuda do APP DuoxMe.

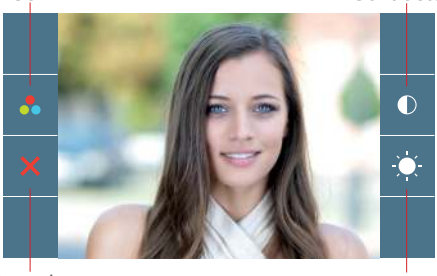
Nota: *O monitor DUOX PLUS WIFI só é compatível com WIFI de 2,4 GHz.*

5. AJUSTES: VÍDEO E ÁUDIO

5.1 AJUSTES: **AJUSTE VÍDEO: BRILHO - CONTRASTE - COR**

O monitor permite realizar os ajustes de brilho, contraste e cor quando se receber uma chamada *(sem iniciar a comunicação)* ou realizando uma ligação automática *(câmara)*. *Ver capítulo* ***Funcionamento: Ligação automática.***

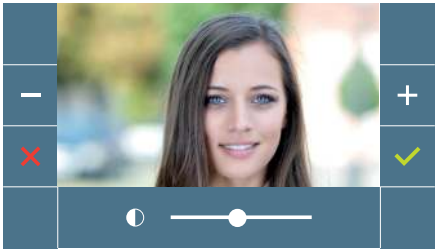
Com a imagem de vídeo no ecrã, realizar uma pressão curta no botão (Menu) e vai aparecer no ecrã um menu contextual para o ajuste do brilho, contraste e cor da imagem.



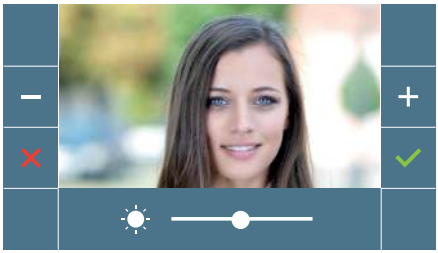
1. Selecionar os ajustes de contraste, brilho e cor, com os botões correspondentes.

A partir destes ecrãs também se pode ativar o áudio *(iniciar a comunicação)*.

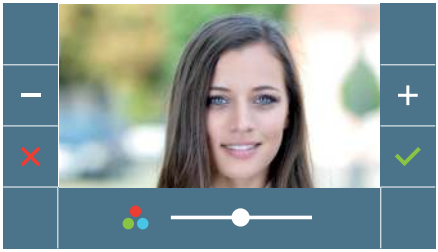
Nota: *O tempo para realizar os Ajustes de Vídeo é de 30 segundos, transcorrido este tempo o monitor vai voltar ao modo repouso.*



Contraste



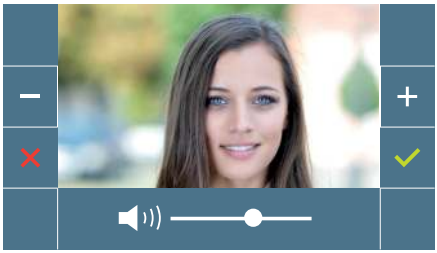
Brilho



Cor

5.2 AJUSTES: **AJUSTE ÁUDIO**

Durante o tempo em que o canal de áudio está aberto pode-se regular o volume do áudio. Para realizar o ajuste de áudio, será necessário pressionar o botão *(menu)* para aparecer no ecrã um menu contextual para o ajuste em questão.



Manual Usuário: FUNCIONAMENTO

FUNCIONAMENTO

1. **EMPARELHAMENTO. Desvio da chamada.**

Os monitores DUOX PLUS WIFI permitem o acesso a novos serviços oferecidos pela Fermax através da sua própria nuvem, como o desvio da chamada. Para usufruir deste serviço o primeiro passo é conectar o monitor à Internet através do processo chamado de emparelhamento.

Para fazer isto, precisa de usar a aplicação DuoxMe disponível na aplicação Google Play ou App Store.

Ajustes do monitor. Processo de emparelhamento.

Com a ajuda da aplicação DuoxMe e após o registo e início de sessão do usuário podemos iniciar o processo de emparelhamento do monitor.

O monitor DUOX PLUS só é compatível com WIFI 2.4GHz.

Centro de apoio

Digitalize este código QR para aceder ao centro de apoio da APP DuoxMe.

Tutoriais em vídeo

2. FUNCIONAMENTO: **ATENDER UMA CHAMADA. Recepção de chamadas.**

a) Modo mãos livres:

Ao pressionar o botão de chamada na **Botoneira da Rua,** ouve-se um tom de chamada na mesma e no monitor além de que o ecrã acende. Dispomos de 30 segundos para responder antes de regressar à situação de repouso. Durante este tempo o led vermelho vai apagar para saber que a chamada está à espera de resposta.

Pressionar o botão para falar com o visitante. Abre-se o canal de áudio no sentido rua e vivenda, o **funcionamento é em modo mãos livres**. O led azul vai acender para indicar que se está em conversação com a rua e tudo o que for dito será ouvido na mesma. O led vai permanecer aceso *(azul)* durante o tempo tempo de duração da conversa.

A comunicação vai finalizar de forma automática após 90 segundos ou quando se voltar a premir o botão . Ao terminar o led azul volta a apagar , acendendo o led vermelho.

Ao receber uma chamada a partir da botoneira, é possível abrir a porta em qualquer momento, premindo o botão .

B) Se estiver configurado em modo de conversação simplex *(Pressionar para falar o botão de ativação de áudio , deixar de premir para ouvir).*

Ao pressionar o botão de chamada na **Botoneira da Rua,** ouve-se um tom de chamada na mesma e no monitor além de que o ecrã acende. Dispomos de 30 segundos para responder antes de regressar à situação de repouso. Durante este tempo o led vermelho vai apagar para saber a chamada está pendente de resposta.

Pressionar o botão para falar com o visitante, ativando o canal de áudio de subida. Indica o modo simplex porque o led azul começa a piscar de maneira intermitente.

A partir deste momento cada vez que premir o botão ativará o canal de áudio de descida *(led azul fixo)* e ao deixar de premi-lo o canal de áudio de subida voltará a ativar-se *(led azul intermitente)*, o **funcionamento é em modo simplex**.

A comunicação vai finalizar automaticamente após 90 segundos ou em qualquer momento ao realizar uma pressão curta no botão . *Ao terminar o led azul volta a apagar , acendendo o led vermelho.*

Notas:

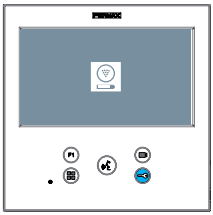
- *Se existirem vários monitores/telefones na mesma vivenda só o primeiro a iniciar a comunicação terá áudio, voltando os restantes monitores/telefones ao modo repouso. Se algum deles tentar iniciar a comunicação vai ouvir um tom de linha ocupada.*
- *Se a comunicação não for estabelecida com a botoneira de rua, o monitor apaga-se automaticamente passados 30 seg.*

2.1 Vídeochamada.

Se a vivenda receber uma chamada de uma botoneira de vídeo, o monitor exibirá o vídeo capturado pela câmara na botoneira de rua.

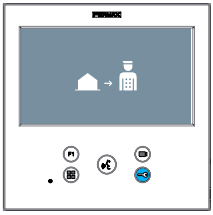
2.2 Vídeochamada.

Se a vivenda receber uma chamada de uma botoneira de áudio, o monitor exibirá o seguinte ecrã:

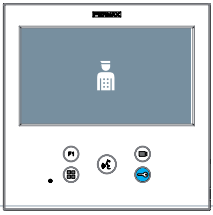


2.3 Chamada para o Porteiro.

Se um monitor estiver configurado no modo MISTO ou no modo DIA, ao premir o botão do trinco da porta enquanto inativo o mesmo iniciará uma chamada para a portaria que o configurou neste modo. O ecrã do monitor exibirá a seguinte imagem e um tom de toque será emitido (RINGING).



Se receber uma chamada do portero no monitor da vivenda, será apresentada a seguinte imagem:



3. FUNCIONAMENTO: **ATIVAÇÃO MANUAL DO MONITOR (ALIMENTAÇÃO AUTOMÁTICA)**

Com o monitor no modo de espera, pressione o botão *(câmera)* para ligar manualmente o monitor.

As temporizações de pré-visualização sem áudio (30sec) ou conversa (90sec) no total, mesmo que mude de câmara.

Ligação automática em repouso:

1. Se a chamada anterior da botoneira tiver terminado há menos de 15 segundos, realiza-se uma nova chamada à botoneira em questão: **R.**

2. Se o ponto anterior não ocorrer, a inicialização automática começa com as diferentes botoneiras visíveis no monitor.

   Pressionando sequencialmente a Botoneira 0, Botoneira 1, Botoneira Geral, (de acordo com a disponibilidade da botoneira).

   1. Botoneira 0 ou Câmara 0 do Bloco do monitor.
   2. Botoneira 1 ou Câmara 1 do Bloco do monitor.
   3. Botoneira 0 ou Câmara 0 da Entrada Geral.

Identificador da Botoneira

Uma vez estabelecida a comunicação com uma botoneira, esta pode ser alterada premindo o botão *(câmara)* .

Ligação automática no estado de chamada recebida:

1. Se a chamada corresponder a uma botoneira da secuncia descrita no ponto anterior, a auto-ignição continua até à placa seguinte da sequência.

2. Se a chamada NÃO for feita a partir de uma botoneira, o arranque automático inicia com a botoneira do bloco 0(dependendo da disponibilidade da placa) e segue a sequência:

1 Botoneira 0 ou Câmara 0 do Bloco do monitor.

2 Botoneira 1 ou Câmara 1 do Bloco do monitor.

3 Botoneira 0 ou Câmara 0 da Entrada Geral.

Notas:

- *O arranque automático só pode ser efetuado com as botoneiras indicadas. Se não conseguir executar o arranque automático, consulte o seu instalador. Ao completar as tentativas de conexão com cada uma das três botoneiras possíveis, se isso não for possível, o monitor emitirá um tom de erro e voltará ao estado de inatividade.*
- *No final de qualquer comunicação com uma botoneira, durante 15 segundos, se o botão de alimentação automática for pressionado novamente, voltará a conectar-se com essa botoneira.*
- *Na ligação automática sem estabelecimento de áudio, se se abrir a porta após 5 segundos a chamada terminará.*

• *Se um segundo monitor arrancar automaticamente, é possível distinguir vários casos:*

o *O primeiro monitor está em modo de ligação automática e não estabeleceu uma conversa com o áudio: Neste caso, a ativação automática do segundo monitor não é permitida.*

o *O primeiro monitor efetuou um arranque automático e estabeleceu uma conversa de áudio: a configuração de arranque automático pode ser iniciada.*

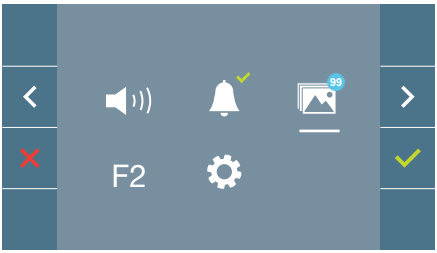
o *Em qualquer caso, no final da conversa ou no arranque automático apenas com vídeo do primeiro monitor, o segundo monitor pode iniciar o arranque automático.*

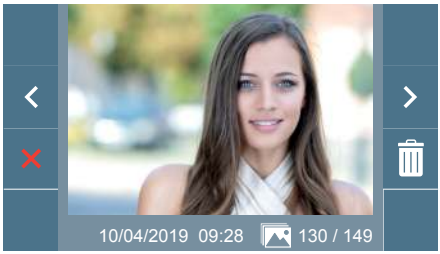
4. FUNCIONAMENTO: **VISUALIZAÇÃO DE IMAGENS**

Função para ver todas as capturas de imagens realizadas. A função de captura de imagens deve estar previamente ativada. *Ver capítulo* ***4.5 Menu USUÁRIO - 4.5.3 Ativação/Desativação de imagens.***

Ao realizar uma chamada a partir da botoneira de rua, *(a função de captura de imagens deve estar previamente ativada),* transcorridos 3 segundos realiza-se automaticamente uma fotografia, que é armazenada na memória.

Nota: *O número máximo de imagens que podem ser armazenadas são 150, se se armazenar uma imagem nova com a memória cheia a imagem mais antiga será eliminada.*





Selecionar o ícone para visualizar as diferentes fotografias realizadas.

Mostra a imagem mais recente com a data, hora e número de fotografia.

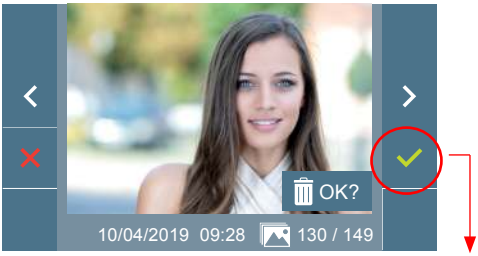
Aparece un menú contextual:

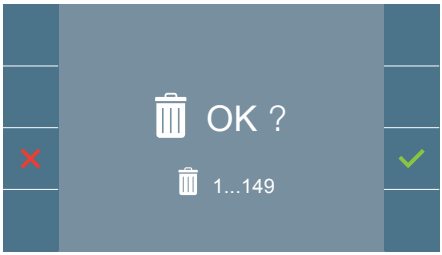
Para selecionar/visualizar fotografias salvadas.

Para apagar imagens.

Para cancelar e ir ao ecrã anterior.

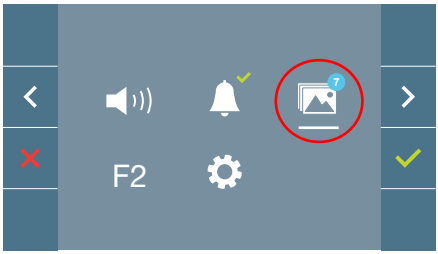
Se premir a opção de apagar acederá ao ecrã de confirmação de apagar imagens, premindo o ícone correspondente a confirmar ✓ a fotografia selecionada será eliminada. O usuário pode navegar através das fotografias salvadas, inclusivamente quando a janela de confirmação estiver ativa.



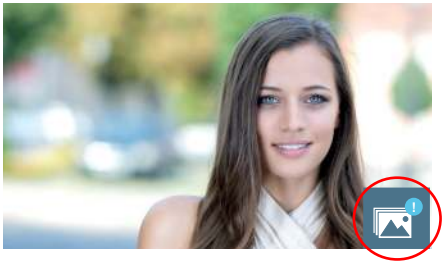


Nota: *Se se mantiver premido o ícone correspondente a confirmar ✓ durante 5 segundos, todas as imagens podem ser apagadas após confirmação.*

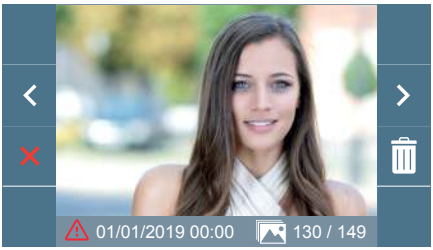
Se existirem capturas de imagens que não foram visualizadas pelo usuário vão aparecer notificações no ícone do menu de usuário e no ecrã de vídeo.



O ícone de visualização de imagens muda mostrando um círculo azul com o número de imagens por visualizar (máximo 99). No círculo, será descontado o número de imagens visualizadas pelo usuário.



Quando se produzir uma chamada, informa-se que existem fotografias por visualizar, não especificando neste caso o número.



Se por algum motivo perdermos a alimentação no monitor, a configuração da data e hora passará a ser a configuração padrão (01/01/2019). Se se capturar uma imagem sem ter ajustado a data e hora, na visualização da imagem vai aparecer este ícone , indicando que os ajustes de data e hora que aparecem junto à imagem não são corretos.

El O equipamento que adquiriu está identificado de acordo com a Diretiva 2012/19/UE relativa aos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos. Mais informação:

Avd. Tres Cruces, 133
46017 Valencia
Spain

Para informação detalhada, visite www.fermax.com

Contacto: tec@fermax.com